

Via Figino 6 · CH-6917 Barbengo-Lugano

Data Barbengo-Lugano, 28.10.2020

Oggetto **Primo accesso al sito ORDERS UFD**

Gentile Cliente,

La procedura di log in al sito Orders è semplice. Dopo aver richiesto i dati di accesso a UFD, è sufficiente impostare una Password legata ad ogni mail degli utilizzatori. È possibile quindi l'accesso da parte di più persone. Tuttavia, e solo per registrare la password, è necessario compiere una breve procedura informatica. Di seguito vengono schematizzati passaggi, anche con illustrazione grafiche di ausilio.

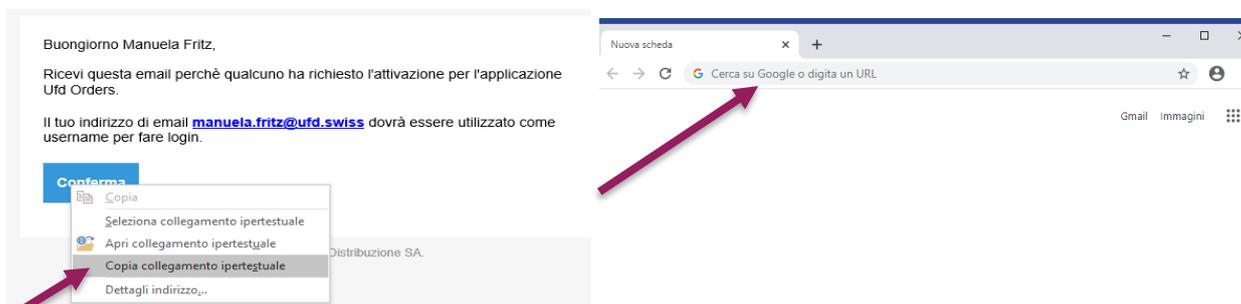
Di seguito le istruzioni per fare il primo login nel nuovo sito UFD ORDERS o per ripristinare la Password. In caso di Password dimenticata, eseguire la seguente procedura partendo dal punto 3a in poi.

1. Riceverà una email di conferma di attivazione per l'applicazione Orders sull'indirizzo mail che ci ha indicato.

Il sito Orders è compatibile unicamente con il programma di navigazione internet Microsoft EDGE  (disponibile su tutti PC con Windows 10), oppure con Google Chrome  o Mozilla  (da scaricare/installare se non disponibile EDGE).

Non è compatibile con Windows Explorer .

- ➔ Se il suo PC ha preimpostato come programma di navigazione Windows Explorer NON bisogna cliccare su conferma, ma bisogna cliccarci sopra con il tasto destro del mouse e poi cliccare su "copia collegamento ipertestuale". Poi, andando su Edge, Chrome o Mozilla, bisogna incollarlo nella barra di ricerca in alto. (dove si inseriscono gli indirizzi per i siti di internet) e confermare.



- ➔ Se invece uno di questi programmi (Edge, Chrome o Mozilla) è impostato come predefinito (NON Explorer) si può cliccare semplicemente su conferma.

Data Barbengo-Lugano, 28 ottobre 2020
 Pagina 2

2. Il sito orders si trova scrollando sulla homepage ufficiale di UFD: www.ufd.swiss e cliccando su maggiori informazioni sotto la parola ORDERS.

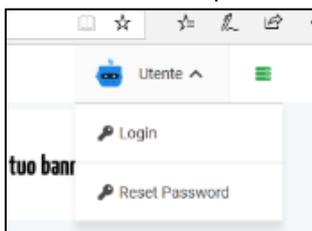


Orders
 Ordinare via internet
[Maggiori informazioni](#)

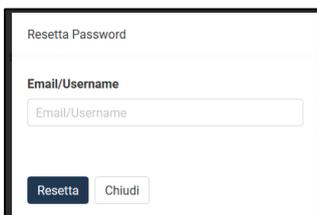
Oppure si può andare direttamente sul sito orders: <https://orders.ufd.swiss/>

3. Per impostare la vostra password personale:

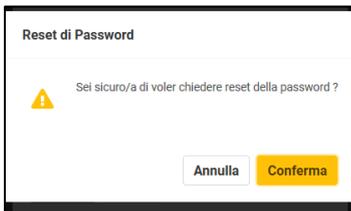
- a) Cliccare su UTENTE (ometto blu) in alto a destra:
- b) Per fare il primo login cliccare su RESET PASSWORD
- c) Per entrare nel sito per fare le comande (dopo aver creato la password), cliccare su Login



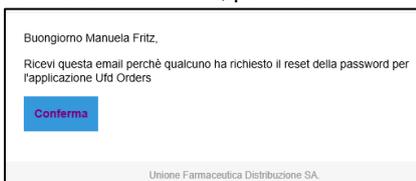
- d) UTENTE – reset Password
- e) Inserire l'indirizzo email che si usa per il sito Orders (username) e cliccare RESETTA



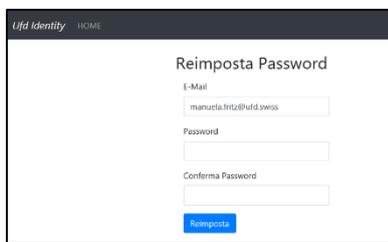
- f) Nella videata successiva Cliccare su CONFERMA



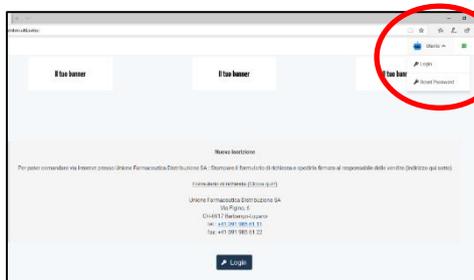
- g) Si riceverà una mail, per la conferma di reset, si dovrà cliccare su CONFERMA



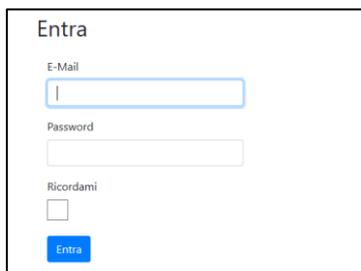
- h) Inserire indirizzo email (username)
Password nuova e conferma di password
ATTN: la password deve contenere: Lettere Maiuscole, lettere minuscole, numeri e segni alfanumerici (ad es: ! , % , & / , # , etc etc)
 Cliccare REIMPOSTA



- i) **NON** cliccare “clicca per effettuare il login” ma andare di nuovo su Edge, Chrome o Mozilla
 Andare a destra e cliccare su **UTENTE – LOGIN**



- j) Inserire Email (username) e password



Le auguriamo una buona navigazione all'interno del sito ORDERS UFD.
 Non esitate a contattare UFD per qualsiasi ulteriore dubbio o supporto necessario. (Manuela Fritz, 091.985.61.62 oppure il Servizio Clienti al 0800.85.61.61)

Unione Farmaceutica Distribuzione SA