



2023

Rapporto di
sostenibilità

ufd

Unione Farmaceutica Distribuzione SA

Via Figino 6
6917 Barbengo
tel. +41 91 985 61 11
info@ufd.swiss
<https://www.ufd.swiss>

Il presente rapporto è stato redatto secondo il modello elaborato da SUPSI e promosso dalla Camera di Commercio, dell'industria, dell'artigianato e dei servizi del Cantone Ticino col supporto del Dipartimento delle finanze e dell'economia del Cantone Ticino (DFE).



Scuola universitaria professionale
della Svizzera italiana

SUPSI



Repubblica e Cantone Ticino
Dipartimento delle finanze e dell'economia

Indice

- 5 Il profilo dell'azienda
- 6 La nostra storia
- 7 I nostri dati
- 9 La sostenibilità
- 10 La governance e buone pratiche
- 12 Il mercato e buone pratiche
- 14 Le risorse umane e buone pratiche
- 16 I rapporti con la comunità e buone pratiche
- 18 La tutela dell'ambiente e buone pratiche
- 20 Prossimi passi
- 22 Scheda metodologica
- 23 Criteri CSR

Introduzione

Il profilo dell'azienda



Denominazione

Unione Farmaceutica Distribuzione SA

Proprietà

Società anonima

Sede principale

Via Figino 6, 6917 Barbengo

Numero registro di commercio

CHE-105.719.926

Settore commerciale

Approvvigionamento e logistica per il mercato della salute.

Altri marchi



UFD - Il grossista di casa

E>BOX

Prodotti e servizi

Siamo uno dei cinque grossisti farmaceutici completi in Svizzera, con sede in Ticino, a Barbengo. Operiamo nel settore della salute, del benessere e della bellezza. Siamo un partner logistico efficiente, supportiamo clienti e fornitori con strumenti innovativi ad alto valore aggiunto. Oltre al servizio logistico, in favore di farmacie e istituti di cura, supportiamo i nostri partner con attività di marketing, statistiche e offerte personalizzate. Con l'avvento dell'era digitale e l'incremento delle vendite online siamo in grado di offrire prestazioni logistiche anche ai webshop attivi sul suolo nazionale. A tale proposito abbiamo creato un servizio denominato E>BOX, volto a gestire la logistica e-commerce a 360°.

Creiamo fiducia
Portiamo rispetto
Insieme siamo più forti
Agiamo con spirito imprenditoriale
Contribuiamo con passione
sono i nostri valori chiave.

La nostra storia



1931-1946 Fondazione di Unione Farmaceutica SA

Nascita di Unione Farmaceutica SA per volontà di un gruppo di farmacie ticinesi. Dal 1946 si trasferisce nel palazzo storico di via San Gottardo a Lugano.

2002-2004 GDP e ISO 9001

Ottenimento della certificazione GDP (Good Distribution Practice) Swissmedic e la certificazione secondo le normative ISO.

2014 2016 - 2017 E>BOX, robot e automatico

Sviluppo e presentazione del nuovo servizio logistico per gli shop online per clienti e fornitori: E>BOX. Installazione di un robot per lo stoccaggio dei prodotti a bassa rotazione e di un nuovo automatico ad alta rotazione.

2019 Rifacimento uscita merci

Rifacimento e potenziamento della zona uscita merci. Ne è stata aumentata la sicurezza, migliorata l'efficienza e la rapidità di evasione delle comande.

2023 Nuove celle frigo & box per le consegne

Rifacimento ed ampliamento delle celle frigo (2°-8°C), compresa di cella pre-condizionamento & Shock Freezer per i nuovi elementi refrigeranti alla paraffina.

1970-1973 Nuova sede e primo servizio DOCU

Nella nuova sede di Barbengo viene introdotto il primo elaboratore per la gestione degli ordini dei suoi clienti e dal 1973 offre un servizio tecnico-scientifico (DOCU) in lingua italiana.

2007 Entrata nel Gruppo Galenica SA

Acquisizione della maggioranza del capitale azionario da parte Gruppo Galenica SA.

2018 Sistema di controllo

Sistema di controllo e verifica delle forniture tramite supporti elettronici track&trace per forniture stazionarie alla clientela.

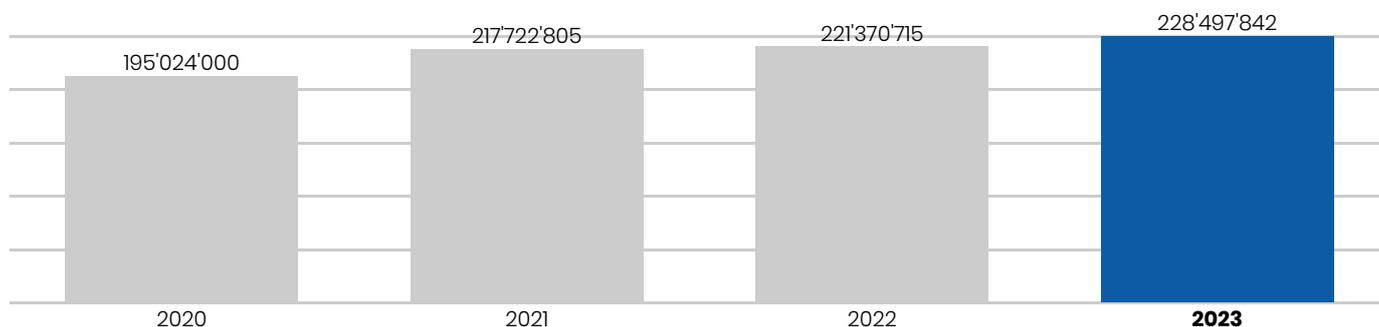
2020 - 2021 90 anni e nuovo centro logistico E>BOX

Giubileo dei 90 anni e inaugurazione del nuovo centro logistico di Oensingen nel Canton Soletta, ideato per passare i migliori servizi logistici in favore dei clienti online.

I nostri dati



Fatturato



N. di prodotti o servizi erogati nel 2023

2023

- >41'000 pezzi consegnati al giorno
- >60'000 prodotti consegnabili in 24h
- >20'000 articoli a stock
- > 1'000 pacchi E>BOX inviati ogni giorno
- >Grado delle forniture senza errori 99.88%

N. di clienti (locali, nazionali, internazionali) nel 2023

303

94%

6%

483

fornitori

partner

- Clienti totali
- Clienti in Ticino
- Clienti nel resto della Svizzera

N. di collaboratori nel 2023

110

47

63

5

- Dipendenti
- Donne
- Uomini
- Apprendisti

Tipo di contratti collaboratori nel 2023

96

14

- Tempo indeterminato
- Temporanei / agenzia

Il nostro rapporto di sostenibilità

La sostenibilità



Aumentiamo il valore aziendale a lungo termine con un impatto sostenibile.

La nostra Mission

Siamo un'impresa logistica impegnata attivamente nella promozione di una transizione energetica equa e sostenibile, con l'obiettivo di preservare l'ambiente e favorire un accesso efficiente alle risorse energetiche.

Fondiamo il nostro operato sulla passione e sull'innovazione, valorizzando la forza e lo sviluppo delle competenze. Rispettiamo la pari dignità e opportunità di ogni individuo, riconoscendo la diversità come una risorsa fondamentale per il progresso della società.

La nostra azione è guidata dalla responsabilità, dall'integrità e dalla trasparenza. Crediamo nella creazione di valore condiviso duraturo attraverso partnership di lungo termine con il nostro cantone e tutti gli stakeholder coinvolti.

Investimenti 2023

L'innovazione è alla base del nostro miglioramento continuo e nel 2023 sono stati investiti oltre CHF 530'000.- ad esempio in strumenti infrastrutturali, nuovi mezzi per le consegne e in particolare con il potenziamento della digitalizzazione. Quest'ultimo ha reso più efficienti i nostri processi produttivi e industriali, interessando anche l'organizzazione del lavoro con effetti positivi sull'equilibrio vita privata e lavoro dei nostri collaboratori. Non meno importante è la questione climatica, che ha aumentato la consapevolezza della fragilità dell'ambiente e dell'importanza delle azioni da adottare, facendo emergere il ruolo degli utilities nella gestione di business strettamente connessi alle risorse.

Con le nuove celle frigo siamo ora in grado di offrire maggiore sicurezza e qualità grazie alle nuove celle e ai nuovi box frigo. Per migliorare costantemente e rispondere rapidamente alle esigenze del mercato, quest'anno abbiamo lavorato assiduamente a questa straordinaria implementazione.

La sostenibilità si conferma tra i punti più importanti della nostra strategia aziendale, non soltanto per far fronte alle emergenze e per prevenire o mitigare altri rischi, ma soprattutto per rispondere alle istanze di un imminente futuro che deve necessariamente fondarsi su una visione profondamente diversa di sviluppo.

Nel 2023, abbiamo rafforzato la nostra posizione di leadership nel settore in Ticino, attraendo nuovi clienti che si affidano ai nostri servizi.

I tre principi fondamentali della nostra sostenibilità costituiscono un pilastro fondamentale della nostra cultura aziendale:

1. **Creazione di valore aziendale:** miriamo ad aumentare il valore dell'azienda nel lungo termine attraverso un impatto sostenibile.
2. **Ambiente di lavoro sicuro e solidale:** ci impegniamo a garantire un ambiente lavorativo sicuro, flessibile e solidale. La presenza di una commissione del personale collabora con la direzione aziendale per proporre iniziative volte al benessere generale dei dipendenti.
3. **Efficienza delle risorse:** utilizziamo le risorse in modo parsimonioso ed efficiente per ridurre gli impatti ambientali negativi.

Grazie a questi principi guida, sensibilizziamo e motiviamo i nostri dipendenti a migliorare costantemente l'efficienza delle risorse, l'efficacia e l'innovazione, contribuendo così alla nostra competitività. Inoltre, il continuo scambio di idee e opinioni con i vari stakeholder ci permette di identificare tempestivamente le loro richieste e aspettative, contribuendo a preservare la nostra solida reputazione.

La governance



Connessione con il territorio e valori condivisi con tutti.

Siamo leader nel settore della logistica sanitaria nel Canton Ticino, offrendo supporto ai nostri clienti e fungendo da punto di riferimento per i nostri fornitori nella regione.

Riferimento Regionale

Ci impegniamo a garantire un approvvigionamento puntuale e continuo di farmaci a tutti i partner del settore sanitario nel Cantone, nel minor tempo possibile. Offriamo soluzioni collaudate e modulari volte a promuovere il successo dei nostri clienti.

Codice di Condotta

Il nostro Codice di Condotta stabilisce gli standard comportamentali da seguire nei confronti dei nostri stakeholder interni ed esterni, nonché la responsabilità personale dei dipendenti del Gruppo Galenica. Questo codice si applica a tutti i collaboratori e le violazioni, sia intenzionali che dovute a negligenza, comportano l'assunzione di misure disciplinari. Copre una vasta gamma di aree, tra cui:

- Rispetto delle leggi e degli obblighi personali
- Tutela dell'ambiente, sicurezza e salute
- Eliminazione di discriminazioni e molestie
- Gestione di corruzione, regali e inviti
- Utilizzo e protezione della proprietà aziendale e delle informazioni riservate
- Garanzia della privacy dei dati personali
- Gestione dei conflitti d'interesse
- Prevenzione dell'insider trading
- Conformità con le normative antitrust

Consiglio d'Amministrazione

Il consiglio d'amministrazione di UFD è composto da 3 membri, di cui il 33% sono donne.

Certificazioni

Il nostro impegno è fondato sul rispetto di rigidi standard e sulla trasparenza delle nostre attività nei confronti degli stakeholder.

Le linee guida sulle Buone Pratiche di Distribuzione dei Medicinali (Good Distribution Practice - GDP) mirano a garantire la sicurezza dei pazienti, assicurando sempre un'alta qualità dei farmaci.

In vigore in Svizzera dal 1° gennaio 2003, abbiamo ottenuto prontamente la certificazione.

Nello stesso anno, abbiamo anche conseguito la certificazione ISO 9001, riconosciuta a livello internazionale per il miglioramento della gestione della qualità aziendale (SGQ).

Sviluppo e Crescita del Personale

Il nostro capitale umano rappresenta una risorsa di primaria importanza. Investire nella formazione, nello sviluppo professionale e nel benessere dei dipendenti non solo aumenta la produttività, ma crea anche un ambiente lavorativo positivo. La fiducia e la soddisfazione del personale si riflettono direttamente sulla qualità del servizio offerto ai clienti. Nel 2023 abbiamo offerto ai nostri collaboratori l'opportunità di partecipare a corsi "MOVE" e corsi linguistici. Sono stati oltre 30 collaboratori a beneficiare di queste iniziative, con un investimento complessivo di 40.000 fr. per l'azienda.

Il management

Il management di UFD è composto per il 33% da donne.

La governance: Buone pratiche



We pay fair

Nel maggio 2023 l'Università di San Gallo ha condotto un'analisi completa della parità salariale. Il risultato è molto positivo: le nostre retribuzioni sono conformi al principio del «salario uguale per un lavoro di uguale valore» e abbiamo così ricevuto il label «we pay fair». Secondo la Legge svizzera sulla parità dei sessi, le aziende con 100 o più collaboratori sono tenute per legge a dimostrare la parità salariale. Dopo una prima analisi nel 2021, che ha portato a correzioni in singoli casi, nel maggio 2023 il Competence Centre for Diversity & Inclusion (CCDI) della prestigiosa Università di San Gallo (HSG) ha effettuato nuovamente un'analisi della parità salariale su incarico di Galenica SA.

Sulla base dei risultati dell'analisi della parità salariale, Unione Farmaceutica Distribuzione SA è stata insignita del label CCDI «we pay fair», riconosciuto nel mercato del lavoro.

UFD nel Ticino per il Ticino

Servire i clienti, formare i giovani e sviluppare sinergie con il territorio rimarranno sempre pilastri fondamentali dell'innovazione aziendale. La nostra missione primaria è rispondere alle esigenze di un mercato ticinese importante e in continua evoluzione.

Offriamo ai nostri clienti una vasta gamma di servizi specifici, tra cui lo smaltimento dei medicinali, il Parcel Service, l'aggiornamento sulle condizioni dei fornitori, una rivista con offerte esclusive e soluzioni per il raggruppamento. Grazie ai nostri stretti legami con le aziende locali, le autorità e le associazioni, creiamo sinergie che contribuiscono a rafforzare l'intera regione e a soddisfare al meglio le esigenze dei nostri clienti.

Servizi per Produttori ed eCommerce

Offriamo soluzioni di outsourcing ai nostri produttori e partner, gestendo i servizi logistici e di distribuzione fino alle attività di supporto esterno e promozione sul campo. Per gli operatori dell'eCommerce, ci occupiamo integralmente del processo di Pick&Pack, compreso il tracciamento delle spedizioni e la gestione degli inserti.

Comunicazione sulla Sostenibilità

Diamo grande rilievo al nostro impegno per la sostenibilità e il benessere sociale, sensibilizzando gli attori del mercato attraverso iniziative e progetti concreti che affrontano le dimensioni ambientali e sociali. Comuniciamo regolarmente i nostri sforzi e coinvolgiamo attivamente i nostri collaboratori in iniziative di risparmio energetico e comportamenti aziendali a basso impatto ambientale.

Informazioni e Introduzione per i collaboratori

Due volte all'anno, organizziamo incontri con l'intero personale. Durante gli incontri informativi, il Management fornisce aggiornamenti sulle performance finanziarie, iniziative rilevanti e lo stato dei principali progetti. Vengono inoltre presentati nuovi assunti e aggiornamenti dell'organigramma. Nelle sessioni di introduzione, il Management offre una panoramica completa dell'azienda e accoglie i nuovi assunti seguendo un piano di formazione definito.

Il mercato

Fornire servizi con
una missione,
l'affidabilità

Eccellenza logistica

Ci impegniamo a offrire ai nostri clienti un assortimento ottimale con una disponibilità elevata e un servizio logistico completo. La nostra gamma di servizi include una logistica di alta qualità per i fornitori e i relativi servizi. Garantiamo consegne rapide (due volte al giorno) e una vasta disponibilità dei nostri prodotti, basata sulle necessità locali (con oltre 20.000 articoli in magazzino e più di 60.000 articoli disponibili entro 24 ore). Grazie al nostro servizio operativo 365 giorni all'anno e alla possibilità di ritiro in loco, siamo un partner strategico affidabile anche in situazioni di emergenza.

Tra i nostri clienti figurano aziende farmaceutiche, fornitori, farmacie, strutture di assistenza domiciliare e ospedali.

Ci impegniamo affinché i farmaci e i prodotti sanitari raggiungano le farmacie, i medici, le parafarmacie e altre strutture mediche in modo sicuro e tempestivo. Grazie a una catena del freddo impeccabile durante la distribuzione, garantiamo la sicurezza dei pazienti anche per i farmaci sensibili alla temperatura.

Approvvigionamento

La nostra selezione di forniture si basa su criteri rigorosi, conformi alle certificazioni e agli standard approvati dagli organismi di controllo nel settore farmaceutico e della sicurezza. Trattiamo esclusivamente prodotti omologati, garantendo così la sicurezza dei nostri clienti e della popolazione. La gestione di prodotti sensibili, come quelli che necessitano di refrigerazione o farmaci rari, richiede una verifica accurata dell'affidabilità dei nostri fornitori e il rigoroso rispetto delle relative specifiche. Essendo certificati ISO 9001 e GDP, siamo un punto di riferimento affidabile per i nostri fornitori nella gestione dei loro prodotti.

Sostegno al Canton Ticino

Come azienda radicata nel Canton Ticino, è per noi fondamentale sostenere gli enti e le associazioni locali. Partecipiamo attivamente agli eventi e alle formazioni dedicate al personale specializzato nel nostro territorio. Abbiamo collaborato con l'Ordine dei Farmacisti per gli eventi destinati ai farmacisti e con l'ATAF (Associazione Ticinese Assistenti di Farmacia) per le formazioni destinate alle assistenti di farmacia.

Iniziativa "Safety Stock" per una maggiore sicurezza degli approvvigionamenti

In tutto il mondo aumentano le ristrettezze di approvvigionamento dei medicinali, anche in Svizzera. I partner Galexis SA e Sandoz SA si sono uniti per cercare una soluzione comune. È nata così l'iniziativa *Safety Stock* che ha come obiettivo quello di aumentare considerevolmente le scorte di sicurezza nazionale di medicinali generici di Sandoz SA, superando così nel migliore dei modi eventuali ristrettezze a breve o a medio termine nel nostro paese. Le scorte di sicurezza per il mercato ticinese sono assicurate via UFD. Grazie alle sinergie con Galexis SA e al nostro servizio di Nota24®, possiamo aderire all'iniziativa, impegnandoci a favore di una migliore sicurezza degli approvvigionamenti dei farmaci in Svizzera.



Il mercato: Buone pratiche



Produzione

I medicinali che commercializziamo sono prodotti unicamente da terzi. L'attenzione è comunque sempre rivolta alla qualità dei farmaci e alla sicurezza e salute dei pazienti. All'interno dell'azienda lavorano farmacisti e assistenti di farmacia e c'è un ufficio adibito al controllo della qualità.

Ogni farmaco che transita per il nostro magazzino viene venduto e acquistato secondo le normative GDP operando in massima sicurezza. Tuttavia la manipolazione non rientra nei nostri lavori: confezionamento ed etichettatura non sono servizi concessi alla nostra azienda.

Quali grossisti, il nostro compito principale è la presa in consegna di articoli già pronti per la vendita, lo stoccaggio e il trasporto a condizioni (temperatura, umidità, ecc) controllate fino ai nostri clienti principalmente farmacie, case per anziani, ospedali, medici, ecc sul territorio ticinese.

Attività logistica

Ci impegniamo a ridurre l'impatto ambientale anche nell'attività commerciale: rivalutiamo costantemente i nostri giri di consegne, al fine di ottimizzarli e ridurre le emissioni.

Stampiamo tutto il nostro materiale su carta ecologica certificata FSC.

Per gli eventi si è optato per gadget eco-compatibili: penne realizzate con materiali biodegradabili e compostabili al 79% e bloc-notes ecologico realizzato con carta riciclata al 100%.

Stampiamo principalmente in bianco e nero per evitare uno spreco di colore.

Gestione dei rifiuti

Oltre ai rifiuti urbani tradizionali, ci occupiamo anche dello smaltimento dei rifiuti medici e chimici. Le farmacie, in particolare, generano rifiuti a causa della restituzione di farmaci vecchi e non utilizzati, i quali vengono trattati come rifiuti pericolosi in conformità alle normative vigenti. Per noi è essenziale adottare pratiche di gestione dei rifiuti che mirino ad evitare, ridurre, riciclare e smaltire correttamente i materiali. Partecipando attivamente alla raccolta e allo smaltimento dei farmaci scaduti, non solo contribuiamo a ridurre l'impatto ambientale, ma collaboriamo anche in stretta sinergia con le farmacie locali. Una gestione ecologica dei rifiuti è fondamentale per promuovere un consumo responsabile e una produzione attenta alle risorse. Seguiamo rigorosamente una direttiva interna sulla raccolta differenziata dei rifiuti e ci impegniamo a smaltire ogni tipo di materiale nel modo più adeguato.

Portali per clienti e fornitori

I nostri clienti e fornitori hanno accesso a un portale intranet dedicato, denominato e-ufd, dove possono trovare informazioni e documenti importanti per le loro attività quotidiane. Il nostro obiettivo per i prossimi anni è eliminare completamente l'uso della carta e rendere disponibili tutti i documenti in formato digitale, al fine di migliorare l'accessibilità e facilitare l'archiviazione dei dati.

Le risorse umane



Work-life balance

Il fattore più importante è avere personale motivato

43%

Sono le nostre collaboratrici donne.

16 settimane

Congedo maternità

Formazione continua

Investiamo nella formazione su tutti i livelli aziendali

Riguardo le risorse umane

Promuoviamo il part time e lo smart working per i collaboratori e anche flessibilità in termini di orario di lavoro. Attuiamo misure mirate per promuovere l'ergonomia e la sicurezza contro infortuni.

Gli arredi vengono adeguati in modo costante, come ad esempio scrivanie elettriche e altri mobili per favorire l'ergonomia sul posto di lavoro.

Le ricorrenze e gli anni di servizio vengono riconosciuti con premi e giorni di vacanza. L'azienda contribuisce alla mobilità intelligente incentivando l'uso dei mezzi pubblici e con agevolazioni ad hoc per coloro che attuano il car-sharing.

La salute fisica e mentale dei dipendenti è una nostra priorità. Per questo motivo adottiamo tutte le precauzioni possibili per proteggere la salute e la sicurezza di tutti i dipendenti sul posto di lavoro. Inoltre, adottiamo un sistema di gestione preventiva dei casi per identificare tempestivamente i potenziali rischi per la salute (fisica e mentale) e per garantire un rapido ritorno al lavoro dopo una malattia o un infortunio. In questo modo, diamo un contributo significativo alla salute e al benessere dei nostri collaboratori.

Formazione

La formazione continua è incoraggiata e supportata per tutte le collaboratrici e i collaboratori proponendo specializzazioni su misura e tenendo presente le necessità dell'individuo. Richiediamo formazioni periodiche anche ai responsabili per poter sviluppare al meglio le loro competenze di Leadership e soft skills e contribuire così al benessere dei loro collaboratori e dell'azienda. Questo viene realizzato mediante le formazioni *Mentoring* e i corsi interni *Move*.

Promuoviamo l'inserimento delle persone svantaggiate. In collaborazione con *Pro Infirmis* e *Progetto inclusione di SOS Ticino*, vengono assunte persone in difficoltà offrendo programmi di stage. Queste vengono seguite da personale qualificato (responsabili di funzione) e accompagnate in un percorso a lungo termine.

Essendo un'azienda di logistica, seguiamo procedure di sicurezza per il personale ed eroghiamo formazioni in base alle tipologie di lavori più pericolosi.

Rappresentatività e obiettivi condivisi

Il management è composto al 33% dal genere femminile e in azienda i ruoli di responsabilità sono ripartiti in maniera equa tra uomini e donne, lo stesso avviene per le assunzioni in ruoli operativi, confermandoci come azienda all'avanguardia nel fare leva sui talenti di tutte e tutti.

Il miglioramento continuo è per noi un punto fondamentale e quindi i collaboratori riescono a confrontarsi con i quadri per risolvere criticità che l'esperienza pratica mostra al lavoratore e che potrebbe sfuggire agli specialisti che supervisionano. Questo rende la process ownership condivisa e appagante per chi è interessato.

In magazzino il responsabile segue gli apprendisti anche per pendenze non relative alla formazione, favorendone la giusta preparazione per gestirsi in maniera autonoma durante il percorso formativo.

Sondaggio "Opinio" per i collaboratori

La soddisfazione dei collaboratori viene monitorata regolarmente con *Opinio*, un sondaggio esterno annuale che l'azienda propone per portare delle reali migliorie e che rende attenti circa il gradimento sul proprio posto di impiego e delle condizioni aziendali. Nel 2023 hanno partecipato il 98% dei collaboratori UFD.

Welfare aziendale

La nostra impresa mette a disposizione frutta fresca, concede un contributo per il matrimonio, un contributo per la nascita dei figli, convenzioni con palestre, convenzioni per acquisti agevolati, offerte per telefonia mobile e convenzioni per corsi di lingue.

Commissione del personale

In azienda è presente una commissione del personale composta da tre membri, un vice presidente e un presidente. La CP collabora con il Management portando richieste riguardanti il benessere generale dei dipendenti.

Le risorse umane: Buone pratiche



[Intranet del Gruppo](#)
[Piattaforma a disposizione dei collaboratori per rimanere sempre aggiornati](#)

[Smart working](#)
[Possibilità di svolgere il proprio lavoro da remoto](#)

[Orario flessibile i dipendenti possono distribuire l'orario di lavoro nell'arco dell'anno](#)

Fornitura di indumenti di sicurezza

Forniamo gratuitamente indumenti di protezione per garantire la sicurezza dei nostri dipendenti durante lavori potenzialmente pericolosi. Questi indumenti sono conformi alle normative di sicurezza e sono progettati per soddisfare le esigenze del personale, garantendo comfort e libertà di movimento. Inoltre, forniamo divise per l'adempimento delle mansioni quotidiane.

Orari flessibili e Smart Working

Riconosciamo l'importanza della soddisfazione dei nostri dipendenti e pertanto offriamo orari di lavoro flessibili e possibilità di smart working, consentendo ai nostri collaboratori di conciliare meglio vita professionale e personale.

Parità di genere

Diamo particolare attenzione alla parità di genere e garantiamo un trattamento equo tra uomini e donne per ruoli e anni di servizio equivalenti, senza disparità salariali.

Benefici Socio-Assistenziali

Per supportare i nostri collaboratori, offriamo il 100% dello stipendio nel primo mese di assenza per malattia e li assicuriamo contro gli infortuni professionali. Inoltre, garantiamo un congedo retribuito per le neo-madri della durata di 16 settimane e per i neo-padri della durata di due settimane, riconoscendo l'importanza di un adeguato sostegno durante i momenti di famiglia.

Politica Retributiva

Applichiamo a tutti i nostri collaboratori un sistema retributivo coerente, basato su una progressione salariale allineata ai mercati di riferimento e collegata alle performance aziendali e individuali, nel rispetto delle legislazioni locali. Nel corso degli anni, abbiamo effettuato significativi investimenti salariali, posizionandoci come datore di lavoro attrattivo nella nostra regione.

Spazi Intelligenti e Co-working

La riorganizzazione degli uffici avvenuta nel 2023 è stata concepita per consentire ai dipendenti di esprimersi al massimo delle loro potenzialità, grazie a nuovi spazi condivisi e aree di lavoro comuni che favoriscono la creatività e la produttività. La creazione di spazi di co-working promuove la collaborazione e lo scambio di idee, consentendo di adattare al meglio le esigenze specifiche di ciascun individuo. Le competenze, le attività e l'esperienza provenienti da differenti settori dell'azienda diventano così un valore condiviso. Abbiamo inoltre dato grande importanza all'ergonomia e agli strumenti mobili per garantire la salute sul luogo di lavoro.

Sicurezza e salute

Abbiamo adottato diverse misure e investimenti per garantire la sicurezza e la salute dei nostri collaboratori sul luogo di lavoro. Con il supporto del Swiss Safety Center, abbiamo sviluppato un manuale della sicurezza e condotto un'analisi dettagliata all'interno di UFD per identificare i potenziali rischi. Inoltre, abbiamo fornito formazione a tutti i dipendenti sull'ergonomia del movimento e sulla prevenzione degli infortuni sul posto di lavoro. Su suggerimento del Swiss Safety Center, abbiamo istituito un team SISA (Sicurezza e Salute) all'interno dell'azienda, incaricato della gestione del sistema di sicurezza aziendale e rispondente direttamente alla Direzione. Questo team è responsabile dell'individuazione di miglioramenti, della presa di decisioni e dell'attuazione di misure in materia di sicurezza aziendale, avvalendosi delle raccomandazioni del Team Sicurezza. Inoltre, abbiamo fornito formazione DPI (Dispositivi di Protezione Individuale) a tutti i collaboratori dei dipartimenti logistici, come parte dei nostri sforzi continui per garantire la sicurezza sul luogo di lavoro.

I rapporti con la comunità



Siamo partner di autorità, enti e associazioni, lavorando in stretta collaborazione nell'ambito sanitario.

Impegno Responsabile

Durante la pandemia Covid-19 e l'emergenza energetica, abbiamo istituito Task Force interne che hanno applicato con rigore le regole emanate dalla Confederazione, comunicando prontamente le direttive comportamentali al nostro personale. Abbiamo offerto supporto all'Ufficio del Farmacista Cantonale durante la pandemia, contribuendo alla distribuzione essenziale dei vaccini e delle mascherine protettive nei momenti di maggiore necessità.

Solidarietà

Il nostro contributo è stato riconosciuto da numerose associazioni, confermandoci come un partner fondamentale nel mercato sanitario regionale.

In collaborazione con il Gruppo Galenica, abbiamo fornito sostegno finanziario alla catena della solidarietà, contribuendo anche con forniture di materiale sanitario sul campo. Tale impegno si è dimostrato cruciale durante la penuria di medicinali, a cui abbiamo risposto attraverso contingentamenti per prevenire l'accumulo e trovando soluzioni con i nostri partner commerciali.

Come unico grossista completo con sede in Ticino, ci impegniamo a offrire un servizio di qualità all'avanguardia, diventando un punto di riferimento regionale per tutti gli attori interessati.

I rapporti con la comunità: Buone pratiche

Partner strategico

Siamo partner
attivi delle
formazioni

Collaborazione

Con enti,
istituzioni e
associazioni
ticinesi

Beneficenza

Ogni anno
devolviamo una
somma a vari
enti del territorio

Collaborazione con le associazioni

Collaboriamo attivamente con l'Associazione Ticinese degli Assistenti di Farmacia (ATAF), partecipando alle loro formazioni e contribuendo ai corsi nelle scuole al fine di mantenere la professione valorizzata e garantire programmi interessanti e ben strutturati. Inoltre, offriamo spesso il nostro contributo agli eventi organizzati autonomamente da varie associazioni.

Volontariato

Promuoviamo l'impegno nel volontariato e nell'associazionismo tra i nostri collaboratori, consentendo loro di conciliare il lavoro con attività di volontariato. Crediamo che ciò sia in linea con la nostra visione aziendale volta alla coesione della comunità.

Collaborazione con i media locali

Collaboriamo attivamente con i media locali per diffondere in modo mirato e comprensibile le attività nel settore delle forniture di prodotti pertinenti, specialmente in momenti cruciali. Riteniamo che la conoscenza del contesto sociale sia fondamentale e vogliamo contribuire mettendo a disposizione i nostri specialisti per rispondere a domande importanti e fornire informazioni utili alla comunità.

Beneficenza ad associazioni locali

La nostra azienda ha scelto di impegnarsi attivamente nella beneficenza attraverso donazioni mirate, con l'obiettivo di rafforzare la rete solidale del nostro territorio. Questa iniziativa si aggiunge agli sforzi già compiuti negli anni precedenti a supporto di coloro che affrontano emergenze di vario genere nel nostro cantone. Nel 2023, abbiamo deciso di sostenere diverse associazioni, tra cui il *Tavolino Magico*, *Anna dai Capelli Corti*, la *Filanda Mendrisio* e *Un Cuore a Tre Ruote*. La nostra priorità è stata quella di privilegiare le organizzazioni che operano a livello locale per il bene della comunità.



La tutela dell'ambiente



Gestione ecologica

Riciclaggio e digitalizzazione per ridurre le emissioni e gli sprechi

Collaborazione

Sosteniamo le associazioni locali che si occupano di attività sostenibili

Innovazione Sostenibile

Ci impegniamo per una gestione ecologica in tutti gli aspetti aziendali, adottando pratiche sostenibili che vanno dal materiale per l'ufficio, come penne e blocchetti ecologici, alla riduzione dell'uso di carta e stampanti, fino alle strategie con i nostri fornitori locali.

Per operare in modo ecologico, ottimizziamo le consegne ai clienti stazionari e cerchiamo di effettuarle al di fuori degli orari di traffico intenso. Per quanto riguarda gli invii postali tramite E>BOX, utilizziamo materiale 100% riciclabile e preferiamo il canale busta invece del pacco, quando la natura della commessa e dei prodotti lo consente.

La nostra comunicazione aziendale è principalmente digitale, attraverso newsletter e comunicazioni via email, contribuendo così a ridurre l'impatto di CO2 e il consumo di materiale cartaceo.

Integrazione di Microsoft Teams

L'implementazione di Teams ha consentito ai nostri collaboratori di comunicare, collaborare e condividere risorse in modo efficiente e sicuro, eliminando la necessità di spostamenti fisici per incontri e riunioni. Questo non solo ha migliorato la produttività e la flessibilità del lavoro, ma ha anche ridotto l'impatto ambientale derivante dagli spostamenti inutili.

Inoltre, l'utilizzo di Teams ha portato a una diminuzione significativa dell'uso di carta all'interno dell'azienda. Documenti, presentazioni e comunicazioni che in passato richiedevano supporti cartacei sono ora facilmente accessibili e condivisi attraverso la piattaforma digitale, riducendo così il consumo di risorse naturali e l'inquinamento associato alla produzione e allo smaltimento della carta.

Computer dismessi con servizio eQuid

È stato donato al servizio eQuid della città di Lugano un consistente numero di computer dismessi, forniti da UFD. Questa iniziativa sostiene l'implementazione di progetti dedicati a sensibilizzare i cittadini sulle tematiche digitali e sostenibili.

Collaborazione con Circular Lugano

Circular Lugano, una start-up fondata nel maggio 2022, si impegna a promuovere l'economia circolare con l'obiettivo di ridurre le emissioni di CO2 e il consumo di risorse naturali. Offre una vasta gamma di oltre 400 articoli al fine di scoraggiare l'acquisto di beni monouso, contribuendo così a evitare lo spreco di preziose materie prime e a ridurre le emissioni di CO2 generate dalla loro produzione.

UFD ha deciso di sostenere questa iniziativa aderendo a un abbonamento mensile per i dipendenti, che include i seguenti vantaggi:

- Accesso a tutti gli oggetti disponibili presso Circular-Lugano
- Fino a cinque prestiti al mese per dipendente
- Tre giorni consecutivi di utilizzo per ciascun oggetto prestato
- L'abbonamento è aperto a tutti i dipendenti dell'azienda.

La tutela dell'ambiente: Buone pratiche



Misure di risparmio

Tra cui l'utilizzo di LED in tutta l'azienda

5.06% nel 2023

Risparmio elettricità

3.35% nel 2023

Risparmio gas

Mappatura consumi

Abbiamo mappato tutti i consumi in azienda e individuato misure mirate

Risparmio energetico

Abbiamo implementato numerose soluzioni per garantire il rispetto delle normative e dell'ambiente tra cui l'utilizzo di LED in tutta l'azienda.

In azienda è stata istituita una Task Force interna e le misure messe in atto come risparmio energetico stanno portando risultati soddisfacenti.

Con gli annunci nel 2022 della Confederazione sulla possibile penuria di gas ed elettricità, ci siamo subito adoperati per ridurre i consumi e abbiamo preso parte all'iniziativa sull'alleanza del risparmio energetico.

Nel 2023 siamo riusciti a contenere i consumi di elettricità oltre il 5% e di gas oltre il 3% (dati vs. 2022).

Ottimizzazione dello spreco di carta

Abbiamo eliminato in magazzino l'utilizzo degli imballaggi e la carta è ridotta al minimo, ottemperando alle severe normative a cui sottostà il settore. La carta, scelta in modo responsabile dal lato del materiale, è 100% riciclabile e i sacchetti utilizzati biodegradabili/compostabili.

Rifiuti sostenibili

Perseguiamo una strategia di smaltimento di rifiuti mirata al raggiungimento dell'efficacia. Internamente ogni rifiuto viene diviso per tipologia: dalla raccolta differenziata dei contenitori e della carta, fino alla raccolta e lo smaltimento dei farmaci scaduti. Questo è un impegno che non può venire tralasciato e per tale motivo si è sensibilizzato e coinvolto ogni attore sia interno che esterno nel ridurre i rifiuti evitabili.

In entrata merci avviene la più elevata produzione di rifiuto, in questo caso coinvolgiamo e sensibilizziamo i fornitori per ottimizzare gli imballaggi e quindi risolvere la situazione di spreco e di dismissione.

Mobilità

Abbiamo modernizzato la nostra flotta di furgoni e implementato tecnologie avanzate per migliorare l'efficienza degli spostamenti e ottimizzare il tempo dedicato alle consegne dei servizi. L'ottimizzazione delle rotte dei nostri furgoni mira a ridurre il traffico e mantenere la puntualità nelle consegne, contribuendo così a diminuire l'impatto ambientale sulle nostre strade.

Incentiviamo i nostri collaboratori a privilegiare i viaggi condivisi in un'unica vettura per raggiungere il luogo di lavoro, combinando questa pratica con lo smart working per ridurre significativamente il traffico.

I nostri veicoli aziendali rispettano rigorose specifiche per il trasporto di merci speciali, garantendo elevati standard di qualità e riducendo l'impatto ambientale. Inoltre, aggiorniamo costantemente la nostra flotta per assicurarci di adottare le tecnologie più avanzate disponibili sul mercato.

Nuove celle frigorifere

Nel 2023 abbiamo introdotto delle nuove celle frigorifere e dei box refrigerati, che migliorano notevolmente la sicurezza e la qualità dei nostri servizi. Questa implementazione è stata realizzata per soddisfare in modo rapido ed efficiente le crescenti esigenze del mercato. Grazie a queste nuove strutture, siamo in grado di aumentare i volumi di stoccaggio, acquisire nuovi box refrigerati per le consegne, garantire un raffreddamento ininterrotto anche in caso di guasto e ridurre l'impatto ambientale grazie a tecnologie all'avanguardia.

Prossimi passi

Il grossista di
casa
ieri, oggi e
domani,
impegnati a
creare valore per
i nostri
stakeholder

Nel corso del 2024, avvieremo interessanti progetti finalizzati all'ottimizzazione delle esigenze aziendali e promuoveremo sinergie tra le aziende del Gruppo Galenica.

Paper cut

Implementeremo una gestione semplificata delle stampe con il progetto Paper Cut, che consentirà di lavorare in modo più efficiente grazie al monitoraggio e alla visibilità complete, nonché a numerose funzionalità avanzate. Il software contribuirà a ridurre al minimo gli sprechi di carta, sensibilizzando i colleghi sull'importanza di un utilizzo consapevole delle stampe attraverso statistiche sull'impatto ambientale, come ad esempio il numero di alberi consumati all'anno e le emissioni di CO2.

Nuova identità aziendale

Con la nostra strategia focalizzata sui partner, poniamo le persone al centro delle nostre attività. Segneremo questo dinamismo con una nuova identità aziendale, caratterizzata da colori e immagini di qualità. Il linguaggio distintivo riassumerà l'intera gamma dei nostri servizi come una sorta di identità visiva. Le fotografie rivestiranno un ruolo fondamentale in questa strategia di comunicazione, volta a mettere le persone al centro per creare valore e ridurre la distanza tra l'azienda e l'utente finale.

Formazioni al Management

Valorizzeremo le competenze del management grazie a formazioni specialistiche e incrementare la leadership con la conseguente soddisfazione del personale.



Impianto fotovoltaico e colonnine per auto

Nel 2024 verrà installato l'impianto fotovoltaico sul tetto del nostro edificio a Barbengo in collaborazione con l'azienda Cerbios e Immobiliare Pharmapark. Un passo importante verso il potenziamento dell'efficienza energetica e la promozione della sostenibilità all'interno della nostra azienda. Questo investimento rappresenta un significativo traguardo nel nostro impegno verso la tutela dell'ambiente.

Inoltre è prevista la posa di una colonnina elettrica per la ricarica dei veicoli in modo tale da incentivarne l'utilizzo.

"Mag to be"

Il progetto "Mag to Be" prevede la creazione di un nuovo spazio polifunzionale destinato ad eventi e aree di socializzazione. Un nuovo piano di transito sarà implementato per garantire maggior sicurezza alle persone.

Sviluppo di nuovi mercati

L'espansione verso nuovi mercati è cruciale per la crescita aziendale. Utilizzando analisi di mercato avanzate e strategie di marketing mirate, le aziende possono identificare opportunità inesplorate e creare offerte personalizzate. Con il servizio E>BOX siamo oggi in grado di sostenere i nostri clienti in questo cambiamento e proporre soluzioni logistiche collaudate ai proprietari di e-shop.

Riepilogo

Scheda metodologica

Data di redazione del documento

Questo documento é stato redatto il **26.04.2024**

Periodo di riferimento dei dati

I dati raccolti si riferiscono al periodo dal 01.01.2023 fino al 31.12.2023

Perimetro delle sedi di riferimento

La sede di riferimento è Unione Farmaceutica Distribuzione SA

Contatto di riferimento

Unione Farmaceutica Distribuzione SA
info@ufd.swiss
tel. +41 91 985 61 11

Persona di contatto

Francesca Reggioli



Unione Farmaceutica Distribuzione SA

Via Figino 6
6917 Barbengo
tel. +41 91 985 61 11
info@ufd.swiss
<https://www.ufd.swiss>