

Sicherheit für Ihre Patientinnen und Patienten – von der Lagerung bis zur Abgabe

Die GDP-Leitlinien (Good Distribution Practice) über die Vertriebspraxis von Arzneimitteln gelten für die gesamte Pharmaindustrie. Die revidierten GDP-Leitlinien sind in der Schweiz seit 2016 in Kraft und auch für Pharmagrossisten verbindlich. Zurecht stellt Ihre Kundschaft einen hohen Qualitätsanspruch an die Arzneimittel und darf auch deren rasche und sichere Lieferung erwarten. Eine durchgängig sichere Lieferkette, von der Lagerung bis zur Abgabestelle, ist daher eine wichtige Grundvoraussetzung. Oberste Priorität hat auch für Galexis die Patientensicherheit – wir garantieren die strikte Umsetzung der GDP-Leitlinien.

Mit unseren Lieferfahrzeugen gewährleisten wir zu allen in Ticino und Moesano üblichen Temperaturen und Bedingungen einheitliche Qualität und Sicherheit.

Marta Schinetti
Leiter Qualitätsmanagement in UFD

Lagerung

Lieferung

Retouren und Fälschungen

Täglich verarbeiten wir rund **440.000 Packungen**. Deren einwandfreie Lagerung in unseren Distributionszentren in Barbengo wird mit modernsten Klima- und Kontrollsystemen sichergestellt und periodisch von der Swissmedic inspiziert. Damit schaffen wir beste Voraussetzungen, um die hohen Ansprüche an die Qualität, Wirksamkeit und Sicherheit der Arzneimittel zu erfüllen.

Um konstante Lagertemperaturen während des gesamten Transportweges sicherzustellen, sind alle **15 Lieferwagen** mit der passenden Klimatechnik ausgerüstet. Diese bewähren sich bei allen üblichen Witterungsbedingungen. Wir sichern Ihnen stets eine schnelle und sichere Lieferung Ihrer bestellten Ware zu.

Unsachgemäße Handhabung oder auch gefälschte Arzneimittel bergen Risiken, die letztlich Ihre Patientinnen und Patienten tragen. Deshalb dokumentieren wir sämtliche Retouren lückenlos. Unser speziell ausgebildetes Retouren Team prüft täglich rund **3000 Packungen** hinsichtlich Charge, Verfalldatum und Unversehrtheit und leistet somit einen wertvollen Beitrag zur Versorgungssicherheit. Wir akzeptieren ausschließlich sachgemäß gelagerte, originalverpackte und ungeöffnete Arzneimittel als Retouren.

Alle Beteiligten übernehmen Verantwortung

Die erfolgreiche Arzneimittelversorgung für die ganze Schweiz wird durch alle Beteiligten entlang der gesamten Lieferkette mitgetragen. Für die Einhaltung der Auflagen stehen vorab die Zulassungsinhaber und Pharmagrossisten gleichermaßen in der Pflicht, wie nach Auslieferung auch die Fachpersonen des Gesundheitswesens. Nur wer über eine behördliche Bewilligung verfügt, wird Teil unseres Liefernetzwerks. Ebenso halten sich unsere Partner für Auftragstransporte oder Einzellieferungen strikt an die Vorgaben der Leitlinien.
Verlassen Sie sich jederzeit auf die Qualitätslogistik von UFD!