



La società moderna dimostra un crescente interesse per gli acquisti online e anche le farmacie, le drogherie ed i fornitori sono sempre più attivi nell'ambito dell'e-commerce. **UFD è il partner ideale per assicurare tutti i processi logistici. Dalla presa a carico dell'ordinativo del consumatore fino alla consegna del pacco al corriere.**

Per Galenica, UFD rappresenta il centro di competenza per soddisfare le esigenze logistiche degli E-SHOP in tutta la Svizzera.

E>BOX
BY UFD

MARCHI

Lancôme, Louis Widmer, Clarins, Clinique sono solo alcuni dei marchi che possiamo offrire.

REFERENZE

Siroop, Amavita, Sun Store e Coop Vitality.

CAPACITÀ PRODUTTIVA MODULABILE

Possiamo gestire volumi importanti.

EFFICIENZA

Elaboriamo le comande in giornata.

ufd

Unione Farmaceutica Distribuzione SA

Via Figino 6 · CH-6917 Barbengo-Lugano

Telefono 0800 85 61 61 (numero verde)

Fax 091 994 47 62

info@ufd.swiss

www.ufd.swiss

LA SCELTA GIUSTA PER LA
LOGISTICA DEL VOSTRO E-SHOP



E>BOX
BY UFD

>1

VERIFICA E CONFERMA ORDINE

Gli ordini arrivano tramite interfaccia ai nostri server. Un controllo elettronico verifica la correttezza dei dati ricevuti. In caso di problemi la comanda viene controllata e presa a carico manualmente. La conferma dell'ordine viene comunicata all'E-SHOP.



>2

PREPARAZIONE ORDINE

La preparazione dell'ordine, altamente automatizzata, avviene in un magazzino GDP da personale specializzato.



>3

CONTROLLO ORDINE

Ogni singolo articolo viene controllato una seconda volta, digitalmente (barcode), prima di essere imballato per la spedizione. E>BOX punta a fornire un servizio privo di errori di preparazione.



>4

PREPARAZIONE PACCO

L'ordine viene imballato, con grande cura, in un pacco per la spedizione. Un bollettino di consegna personalizzabile viene allegato secondo le vostre esigenze. Sono possibili prestazioni extra secondo indicazioni dell'E-SHOP.



>5

AFFRANCATURA

Il pacco sigillato riceve le coordinate per l'invio al cliente. La licenza postale reca il nome dell'E-SHOP; UFD non figura in alcun modo. L'operatore dell'E-SHOP approfitta delle tariffe preferenziali patteggiate da UFD con il corriere.



>6

CONSEGNA AL CORRIERE

Il pacco viene affidato al corriere che si occuperà del recapito al destinatario. La consegna al cliente di norma avviene il giorno seguente la spedizione.

